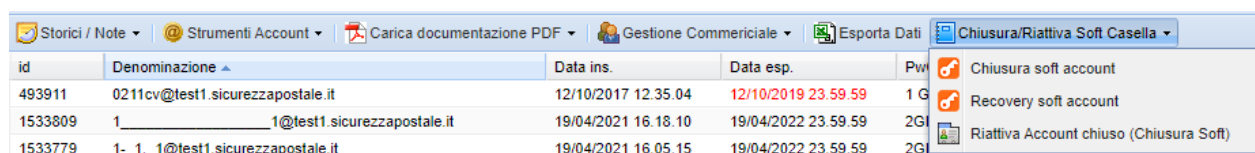


CHIUSURA SOFT CASELLA PEC




Integrazione al manuale di utilizzo Gestionale PEC

E' stata inserita una nuova funzionalità che permette di gestire in maniera autonoma la chiusura delle caselle PEC in caso di mancato rinnovo. A breve verrà inserita la possibilità di gestire in autonomia anche la chiusura su richiesta diretta del cliente (modulo richiesta chiusura).

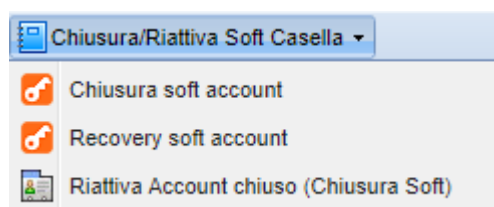
Nel Gestionale PEC è stata inserita una nuova icona, come da immagine seguente, denominata "Chiusura/Riattiva Soft Casella".



id	Denominazione	Data ins.	Data esp.	Pwr	
493911	0211cv@test1.sicurezza postale.it	12/10/2017 12.35.04	12/10/2019 23.59.59	1	G
1533809	1_@test1.sicurezza postale.it	19/04/2021 16.18.10	19/04/2022 23.59.59	2	GI
1533779	1-_1_1@test1.sicurezza postale.it	19/04/2021 16.05.15	19/04/2022 23.59.59	2	GI

Chiusura/Riattiva Soft Casella	
	Chiusura soft account
	Recovery soft account
	Riattiva Account chiuso (Chiusura Soft)

Nell'icona sono presenti tre funzionalità come da immagine seguente:



- **Chiusura soft account:** invia una mail PEC all'utente (sia PEC che PEO) notificando la sospensione immediata della casella per i successivi 30gg e la successiva disattivazione della casella PEC stessa. Durante il periodo di sospensione la PEC potrà essere consultata ma non sarà operativa in invio e ricezione.
- **Recovery soft account:** durante la sospensione dei 30gg sarà possibile riportare in stato attivo la casella nel caso l'utente provveda al rinnovo della stessa.
- **Riattiva Account chiuso (Chiusura Soft):** superati i 30gg la casella viene disattivata ma vengono conservati i messaggi presenti sul server per ulteriori 180gg. Entro tale periodo, tramite questo pulsante, è possibile riattivare la casella con il contenuto dei messaggi presente sul server. **Per la riattivazione è necessario far sottoscrivere all'utente un nuovo modulo di richiesta attivazione PEC.**

Vi invitiamo ad utilizzare questa nuova metodologia in caso di mancato rinnovo delle caselle PEC da parte dei vostri clienti.